

D. Swarovski Tourism Services GmbH

Wattens, Innsbruck & Viena

SWAROVSKI

# D. Swarovski Tourism Services GmbH



**SWAROVSKI**  
Kristallwelten



**SWAROVSKI**  
Kristallwelten  
Store Innsbruck



**SWAROVSKI**  
Kristallwelten  
Store Wien

# Historia de los Swarovski Kristallwelten

1895

Fundación  
Swarovski

Swarovski fue  
fundada en  
Wattens/Tirol por  
Daniel Swarovski.

1995

Swarovski  
Kristallwelten

100 aniversario &  
creación de los  
Swarovski  
Kristallwelten

2024

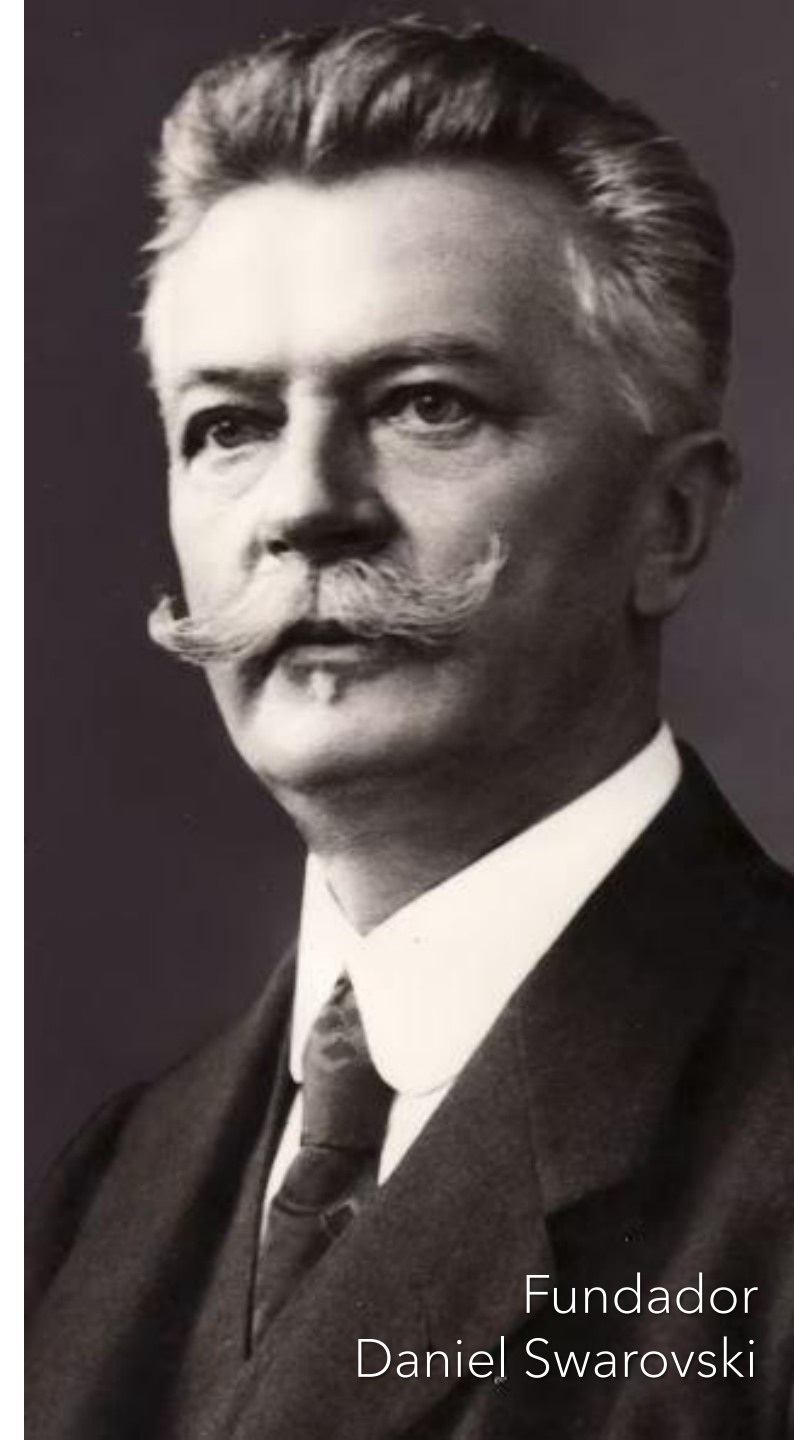
17 millones  
visitantes

Dimos la  
bienvenida a  
nuestro visitante  
número 17  
millones.

2025

30 años  
Kristallwelten

130 aniversario de  
Swarovski y 30  
aniversario de  
Swarovski  
Kristallwelten.



SWAROVSKI

Fundador  
Daniel Swarovski

# SWAROVSKI

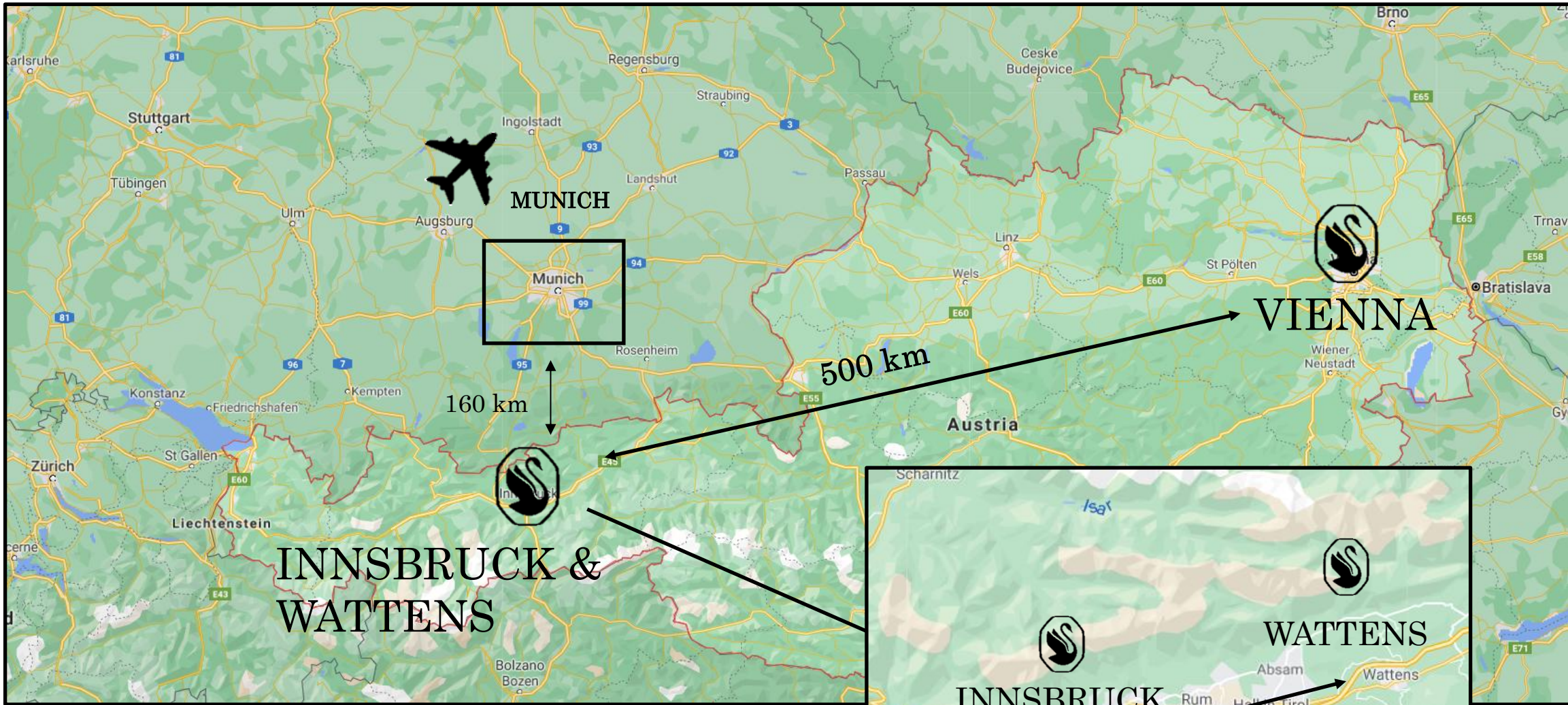
Kristallwelten



# SWAROVSKI

## Kristallwelten





SWAROVSKI



Nube de cristal  
con Mirror Lake

Torre  
de  
Juegos

Zona  
De  
Juegos

Carusel

Flagship  
Store

El Gigante  
&  
Museo

Daniels  
Restaurant

Swarovski Optik  
Flagship  
Store

Beletage

Edificio de Llegadas  
& Caja

# Información general

**Horario de apertura**  
todos los días de 9:00 a 19:00,  
última entrada 18:00

**Tiempo de visita recomendado:**  
2 - 2,5 h

**Audio Guías:**  
en 10 idiomas

**Shuttle Bus / Traslado:**  
Disponible 5x al día entre Innsbruck y  
Swarovski Kristallwelten

SWAROVSKI

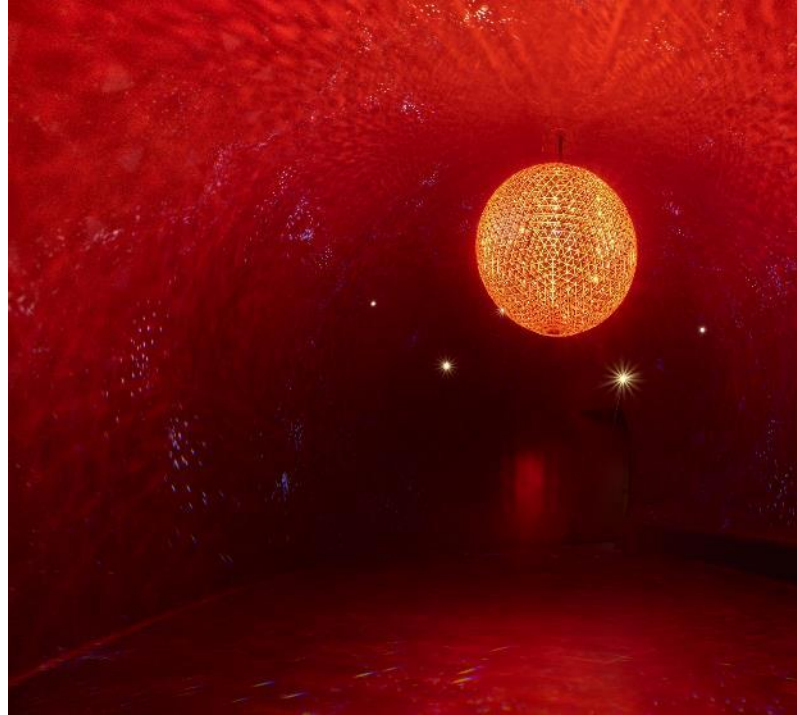


# Las Cámaras de Maravillas

Arte y Cultura con 16 Cámaras de Maravillas creado da artistas como

- Rafael Lozano-Hemmer
- Fernando Romero
- Jaime Hayon
- James Turrell
- Alexander McQueen
- Yayoi Kusama

SWAROVSKI

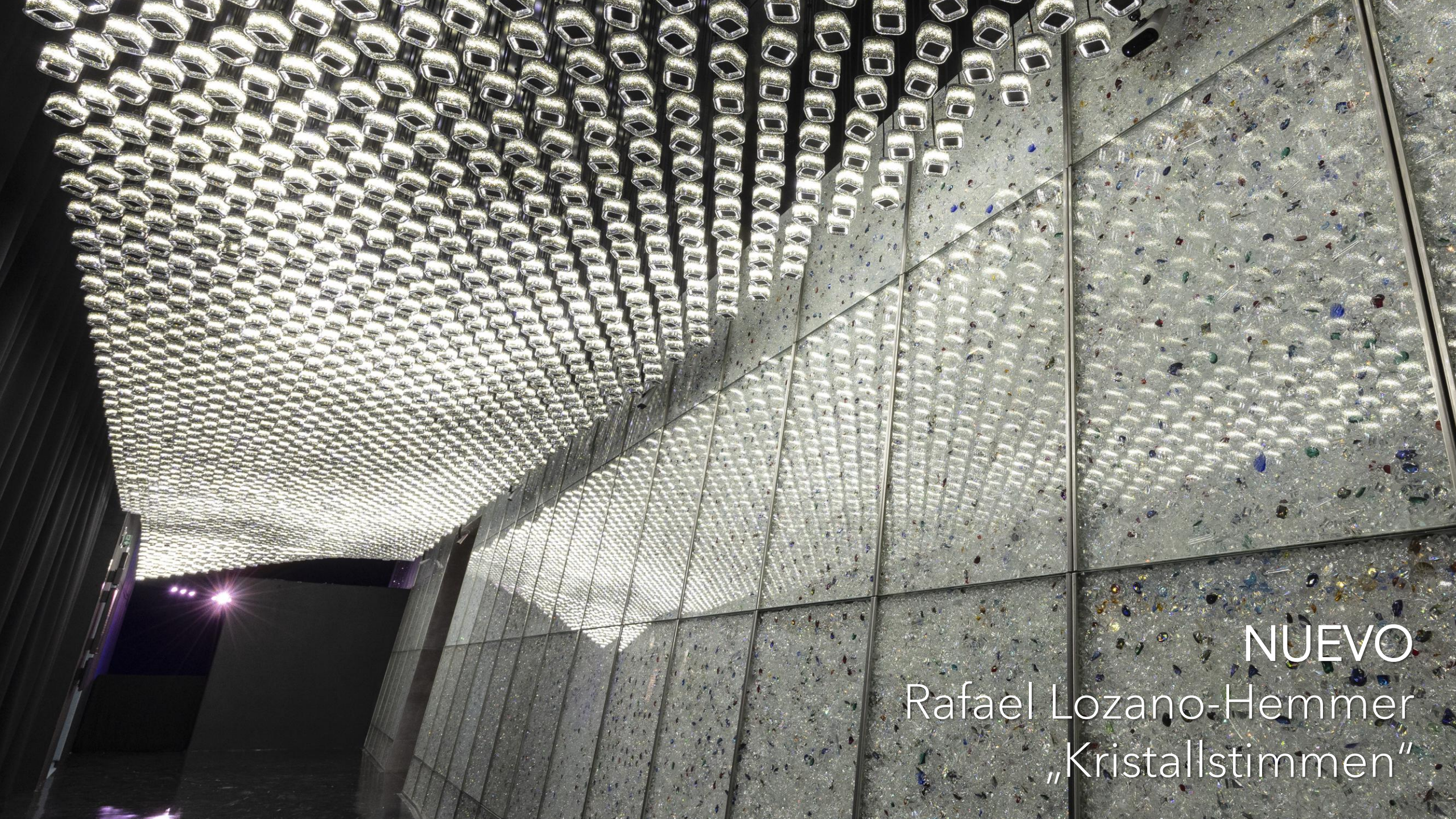




Rafael Lozano-Hemmer  
„Pulse Voronoi“



Rafael Lozano-Hemmer  
„Pulse Voronoi“



NUEVO  
Rafael Lozano-Hemmer  
„Kristallstimmen“



NUEVO  
Rafael Lozano-Hemmer  
„Kristallstimmen“



# CHI HARU SHIOTA

CRYSTALLIZING  
IDENTITY

NUEVO



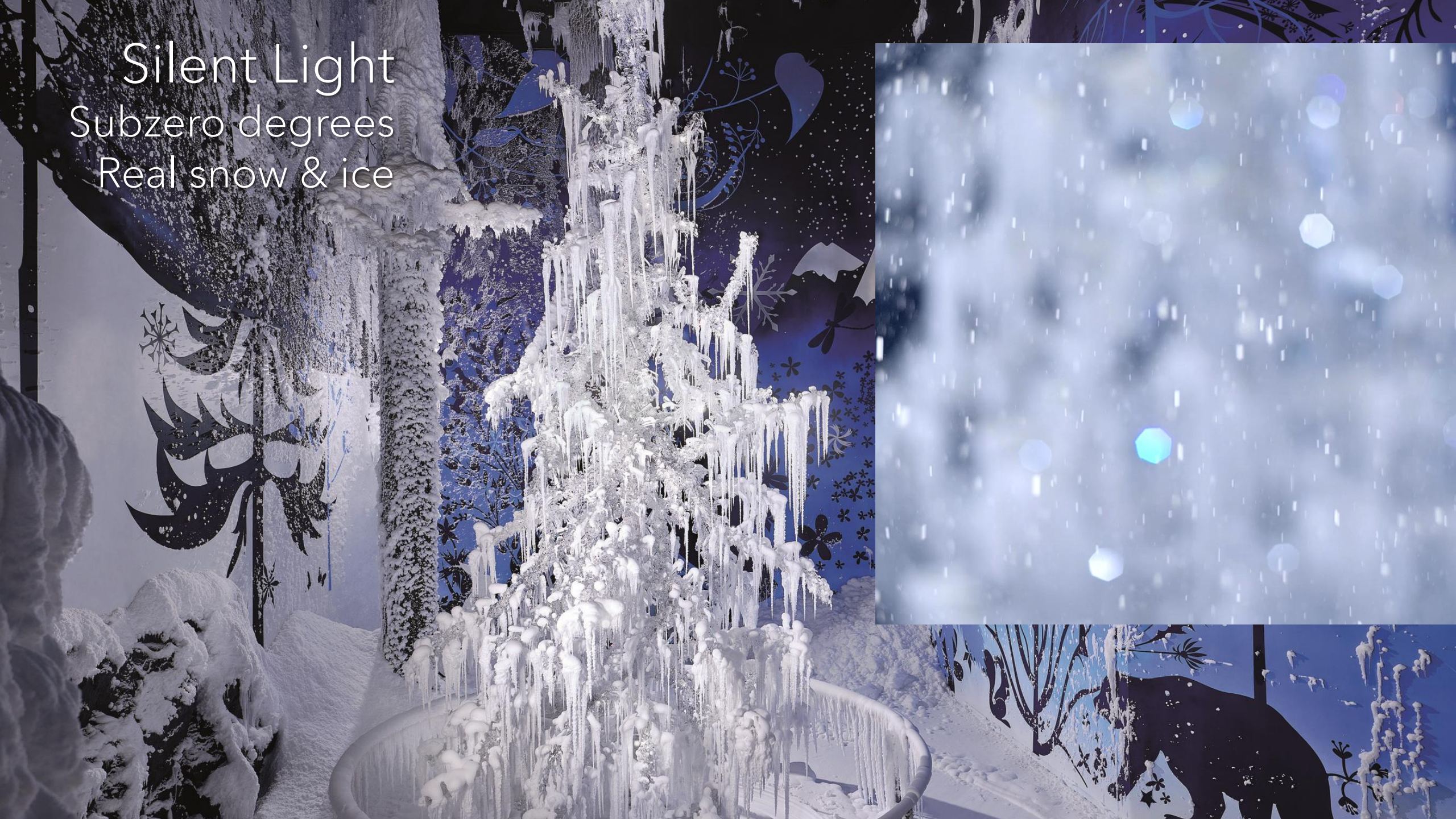




# The Crystal Dome



Silent Light  
Subzero degrees  
Real snow & ice





Parque  
Instalaciones de arte y torre de juegos

# Entretenimiento para la familia

Interior

Torre de juego de 5 pisos



Exterior

Carrusel

Parque infantil

Para niños de todas las  
edades.





Nube de cristal  
con 800.000 cristales



Carusssel

# Delicias culinarias

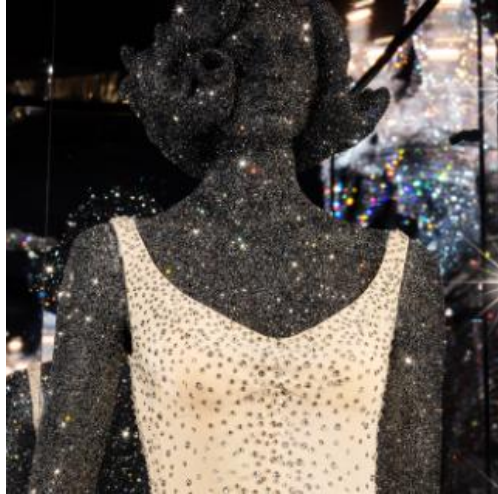
Restaurante  
"Daniels Kristallwelten by DoN"

- Comida local y internacional
- Pastelería propia
- Sala de grupos con hasta 100 asientos

SWAROVSKI



# Key Activations 2026



„Marilyn,  
Forever Inspiring“

Mayo - Agosto 2026

Para celebrar el 100º  
aniversario del nacimiento  
el 1 de junio de 2026.



Festival de Circo

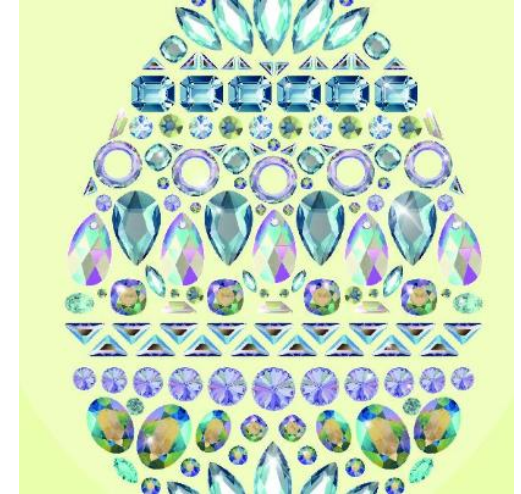
Julio - Agosto 2026

Activación de verano con  
el Circus-Theater Roncalli.



Nueva Cámara de  
Maravillas

Opening Event on  
November 25, 2026



Activación  
Durante los vacaciones

Febrero  
Pasqua  
Otono / Halloween  
Invierno /Navidad

# Shopping



## Novedad

Swarovski  
Created Diamonds



## Tienda

Entre las tiendas más  
grandes del mundo

La mayor selección de  
productos del mundo

Sala VIP para SCS



## Servicio

Tax Free

Personal Styling

Regalo con compra para  
cada cliente



## Swarovski Optik

Primera tienda Optik

Gama completa de  
binoculares, telescopios,  
accesorios y equipos





Add a splash of  
CRAFT to SPARKLE  
to your day

KASSA - CASHIER

# Personalized by Swarovski

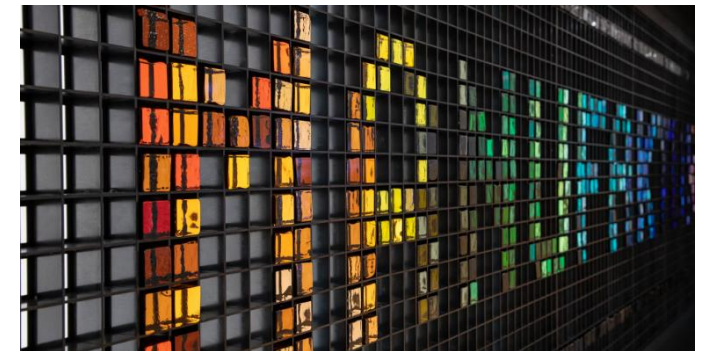
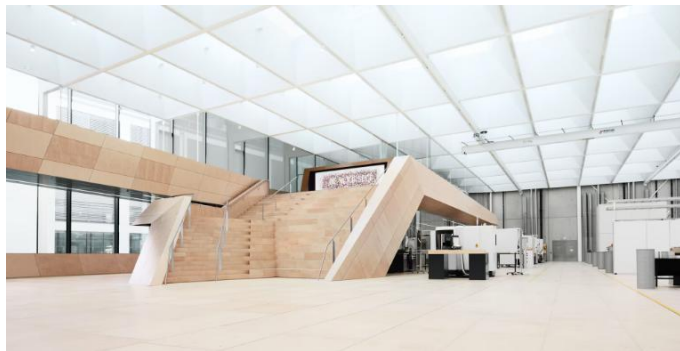
Servicio exclusivo en Wattens



MANUFAKTUR

# Tours exclusivas en la Swarovski Manufaktur

Proceso de producción en vivo, prototipado y proyectos especiales (a medida)



# Sostenibilidad

- Museo sostenible
- Espacio para eventos sostenible
- Rica biodiversidad en el jardín
- E-Shuttle entre Innsbruck y Wattens
- Estaciones de carga eléctrica



# D. Swarovski Tourism Services GmbH



**SWAROVSKI**  
Kristallwelten



**SWAROVSKI**  
Kristallwelten  
Store Innsbruck



**SWAROVSKI**  
Kristallwelten  
Store Wien



Imperial Garden

MCI | The Entrepreneurial School®

Dom St. Jakob

Hofburg – Imperial Palace

Innenhof

Goldenes Dachl

Golden Roof

Hofkirche Innsbruck  
Wieder ins Museum gehen

Hotel Innsbruck



Swarovski Kristallwelten  
Store Innsbruck

Tiroler Landesmuseum  
Ferdinandeum, Innsbruck  
Wieder ins Museum gehen

Dr. Agnes Fabjan,  
alle Kassen

Town Square

# SWAROVSKI

Kristallwelten  
Store Innsbruck

Fantásticas instalaciones artísticas

Ubicación perfecta en el centro de  
Innsbruck

Introducción para grupos



SWAROVSKI

# D. Swarovski Tourism Services GmbH



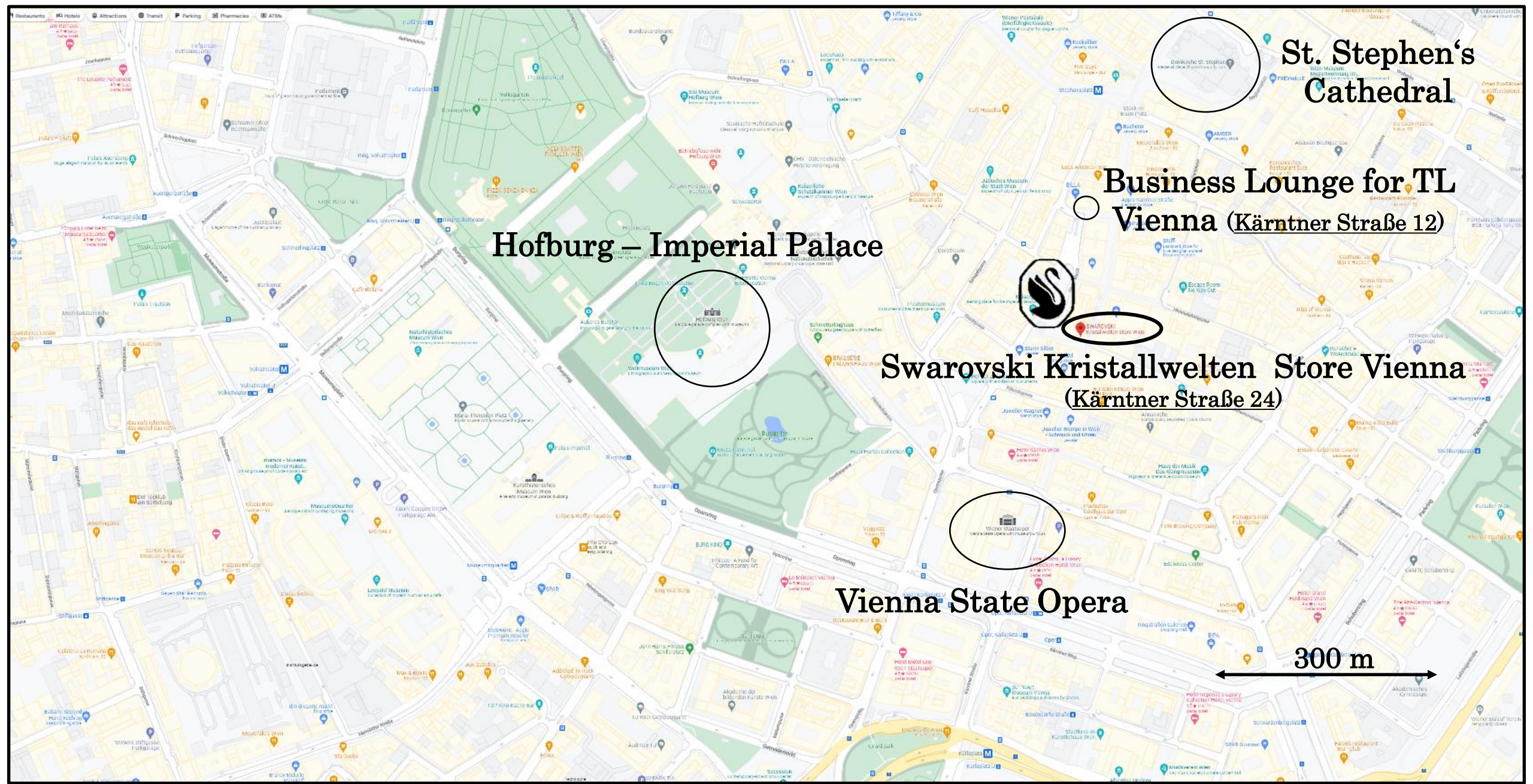
SWAROVSKI  
Kristallwelten



SWAROVSKI  
Kristallwelten  
Store Innsbruck



SWAROVSKI  
Kristallwelten  
Store Wien



# Swarovski Kristallwelten Store Vienna

Kärntner Straße 24  
A - 1010 Viena



# SWAROVSKI

Kristallwelten  
Store Wien

Fantásticas instalaciones  
artísticas

Ubicación perfecta en el  
centro de Viena

Introducción para grupos

DIY Workshop



# SWAROVSKI

Kristallwelten

Grupos de MICE  
Individuales

Familias & Parejas

Grupos de Leisure  
Clientes VIP



Viktoria Köll  
Senior Tourism & Sales Manager  
[viktoria.koell@swarovski.com](mailto:viktoria.koell@swarovski.com)  
+43 664 625 6494

## Contacto

